

Guide Utilisateur simplifié Proofpoint

Ce guide utilisateur simplifié Proofpoint vous permet de mieux comprendre comment utiliser l'interface de gestion de votre quarantaine de courriers indésirables.

Présentation de Proofpoint

Proofpoint est une plateforme de sécurité messagerie qui fournit des protections contre le spam, virus, et autres menaces exploitant le canal messagerie.

Tous les courriels sont inspectés par la passerelle Proofpoint avant qu'ils arrivent dans vos boites de messagerie. Les messages qui contiennent des virus, courriels indésirables ou toutes autres menaces ou contenus inapproprié, sont bloqués et mis en quarantaine.

Si vos messages sont mis en quarantaine, vous allez recevoir un courriel de résumé de votre quarantaine, appelé **Digest**.

Il est également possible d'accéder à un portail Web de gestion de sa quarantaine, appelé **Web Quarantaine**.

Actions possible sur la Quarantaine à partir du Digest

Si le message légitime est mis en quarantaine par erreur, vous pouvez le libérer de votre quarantaine vers votre boîte aux lettres.

• Pour libérer le message légitime vers votre boîte aux lettres, cliquez simplement sur le lien "**Délivrer**" à gauche du message désiré. *Une fenêtre de navigateur web va s'ouvrir automatiquement, indiquant que le message a été délivré de votre quarantaine. Il n'y a pas besoin de se connecter sur Proofpoint.*

Listes Verte et Rouge

La liste verte contient des émetteurs approuvés. Quand une adresse de messagerie d'un émetteur est incluse dans votre liste verte personnelle, la passerelle de sécurité messagerie Proofpoint ne va pas filtrer le message en anti-spam.

Les messages seront tout de même filtrés aux niveaux des autres modules de filtrage comme l'anti-virus par exemple.

La liste rouge contient des adresses d'émetteurs ou de liste de diffusion à partir desquelles vous ne voulez pas recevoir de messages.

- Pour ajouter une adresse email dans sa liste verte, il suffit de cliquer sur le lien "Liste verte" à gauche du message concerné. Une fenêtre de navigateur web va s'ouvrir automatiquement, indiquant que l'adresse a bien été ajoutée dans votre liste verte. Il n'y a pas besoin de se connecter sur Proofpoint.
- Pour visualiser ses listes verte et rouge personnelles, il vous suffit de cliquer sur le lien "Demander la liste verte/rouge" en tête de votre message Digest. Une fenêtre de navigateur web va s'ouvrir automatiquement, indiquant que la demande a bien été prise en compte. Il n'y a pas besoin de se connecter sur Proofpoint. Et vous devriez recevoir dans votre boite aux lettres, un message nommé « Résumé des listes verte/rouge » qui vous permette de gérer de façon autonome vos listes verte/rouge (cf. Copie d'écran de résumé listes verte/rouge pour plus de détails).
- Si vous cliquez sur le lien "Gérer mon compte", vous êtes automatiquement redirigé sur le portail web de gestion de votre quarantaine, de vos listes verte/rouge et de vos préférences de compte (cf. Rubrique Web Quarantaine Utilisateur ci-après pour plus de détail).



Actions possible sur la Quarantaine à partir du portail Web Quarantaine

Cliquer sur

Rubrique Quarantaine

Toutes les actions possibles de gestion des messages dans la quarantaine au niveau du Digest sont également disponibles au niveau du Web Quarantaine.

Rubrique Listes

Vous pouvez ajouter ou/et supprimer des adresses mails d'émetteurs dans votre liste verte (pour ces émetteurs, l'antispam ne bloquera pas les mails) et votre liste rouge (si vous ne voulez rien recevoir de ces émetteurs).

Rubrique Profil

Vous pouvez gérer vos préférences comme

1) la langue de l'interface utilisateur Web et Digest,

2) recevoir ou non des Digest avec que des nouveaux messages (sans ceux déjà listés dans les précédents Digests reçus)

3) recevoir ou non des digests vides

	Délivrer pour	~	_					Cliquer sur Opt	i ons pour	accéde
	recevoir le Délivrer 🖉 Nest pas indésirable 🖉 Liste verte 🖂 Ontion							aux fonctions suivantes :		
	message dans				Beniver Swess as indesirable w Liste verte E Options			- Sélectionner tous pour		
	votre boite aux	Nom		npte.				choisir	tous les r	nessage
	lettres			4-1				de sa d	quarantair	ne
	Quarantaine	QU	arar	itaine				Messages 1 - Déséle	ectionner	tous
	Mes dossiers			Score		Cliquer sur Liste		Date V pour n	e pas cho	isir tous
	Cuarantaine (58)			0	format contraction in the	etverte pour ajoutersuite at a special price		2013-05-25 20: les 1me	ssages de	e sa
	Cliquer sur Recherche			o'r	information@emailingorng.com	Le cet émetteur dans ment sport sur bein SPORT		2013-05-24 12:10:32	taine	
	pour trouver des messa			anes	newspectron com	s n votre liste verteas manquer, une nouvelle série de q	ua	2013-05-24 09:03:09	ider un r	esume
	selon les critères comme l'adresse de l'émetteur ₁₀₀ et/ou des mots clés de l'objet et/ou l'âge du			me	lydmilafedorova@msi-omz.ru	Le l'autorisant à vous		2013-05-24 08:58:47	essages	pour tous los
				100	eal qh Proof point que	envoyer tous les		2013-05-24 03 massages de sa		
				100	trave cen est pas un	mails y compris des		quarantaine		
				0	formenam	GetSPAMS-one 2013 PDF suite at a special price		2013-05-24 02:54:30 12 KB		
	message.			100	y0/VQj688@aconcaguahost.com	Sale Extended Buy One Get One Free!		2013-05-23 17:16/01 l'a	ffichage c	le la liste
				100	marinak@fivt.krgtu.ru	The first-rate way to gratify her		2013-05-23 13:2000 aua	rantaine	
\$				0	vmwareteam@connect.vmware.con	Last day to save big during May! Get up to 25% off VMware W	o I	2013-05-23 11:48:38	18 KB	
				0	vmwareteam@connect.vmware.con	Last day to save up to 30% on VMware Fusion 5 or Fusion 5 F	r	2013-05-23 11:17:36	25 KB	-
				0	support@wowslider.net	New WOW Slider v3.7 - Save \$450		2013-05-22 09:20:00	9 KB	
				0	support@email.get-pdf- format.com	Thank you for the overwhelming response.		2013-05-22 05:25:14	7 KB	
				0	support@email.get-pdf- format.com	Get the all-in-one 2013 PDF suite at a special price		2013-05-22 03:47:27	17 KB	
				0	team@socialtext.com	The Social Newsletter- May 2013		2013-05-21 15:30:57	27 KB	
				0	vmwareteam@connect.vmware.con	Save big during May! Get up to 25% off VMware Workstation!		2013-05-21 15:25:16	19 KB	E
				0	postman@notify.teamlab.com	Commencez à gagner avec Teamlab !		2013-05-21 13:05:03	20 KB	
				0	vmwareteam@connect.vmware.con	Save up to 30% on VMware Fusion 5 or VMware Fusion 5 Pro	fess	2013-05-21 11:33:19	18 KB	
				0	notification+kerxrwea@facebookma	[Trucs et Astuces spm] pour Léone		2013-05-21 10:0 <mark>4</mark> :06	10 KB	
				100	vlad-z@godinger.com	Strive for excellence		2013-05-21 10:00:45	1 KB	
	Cliquer sur Listes pour gérer			0	notification+kerxrwea@facebookma	[Trucs et Astuces spm] Bonjour, Comment se débarrasser	d'une	2013-05-21 09:57:57	10 KB	-
	- votre liste vert	e d'é	emet	teurs à	ne pas	[Trucs et Astuces spm] Nouvelle photo		2013-05-21 09:23:26	11 KB	
	filtrer/bloquer	en ai	ntisp	am	stels@sportmedialab.ru	Time for the best bedroom life has come		2013-05-21 08:47:25	1 KB	-
	- votre liste roug	ge d'	eme	etteurs a	a bloquer en	Flat gui pack: 500 flat styled GUI elements plus a wp theme		2013-05-21 05:22:28	3 KB	
				100	Rozinandgep@panetone-	I am still a virgin, please be gentle with me.		2013-05-21 03:39:19	2 KB	
				100	dereference@zuna.ru	Be a super-lover		2013-05-20 23:54:05	1 KB	
				100	rglmxaq@azks.ru	The best way to please your wife		2013-05-20 16:08:50	1 KB	
				100	m@mathcs.emory.edu	Give your partner the hottest intimate experience		2013-05-20 14:05:23	1 KB	
				100	jk@akzonobel.ru	Keep your girl pleased every night		2013-05-20 01:44:19	1 KB	
				100	alert@marchmaker.com	pour gerer vos preterences		2013-05-19 22:42:15	7 KB	
				100	embankmentsa@62gob.ru	e i Interface Pleasure you want		2013-05-19 12:37:10	1 KB	
	Powered by Profession Server			0	support@email.get-pdf-Option « format.com nouveau>	envoyez-moi un resume avec que des		2013-05-19 06:19:46	10 KB	
	Listes			0	support@email.get-pdf-message	s électroniques » PDF suite at a special price		2013-05-19 02:58:44	17 KB	
	Profil			100	- Option « cwcq3p@novomar.ru	envoyez-moi un resume meme si mon		2013-05-19 00:55:16	1 KB	
				100	agk5@univ-valenciennes.fr	Do you know what all girls wish during nights?		2013-05-18 16:54:54	1 KB	- N
	Quarantaine			100	alert@matchmaker.com	Ende Todayl Buy One, Get One Free		2013-05-18 13:20:52	9 KB	*

Des questions ?

Si vous avez des questions sur le fonctionnement de la quarantaine Proofpoint, veuillez-vous adresser au service helpdesk.

<sav@cheznoo.net >

proofpoint>