



Pôle emploi diffuse en ce moment une offre de :

Directeur/directrice d'établissement à caractère social

Activités principales :

- organiser et mettre en place les modalités de fonctionnement de la structure
- superviser la gestion des ressources humaines et coordonner une équipe (responsables secteur, équipe du portage de repas, intervenants à domicile, personnel administratif)
- contrôler l'entretien du patrimoine de la structure (bâtiments, équipements...) et organiser les interventions
- organiser les prestations de service et contrôler l'application des procédures
- établir le bilan d'activité et identifier les axes d'évolution
- établir le budget prévisionnel, le défendre auprès des instances
- mener des actions de communication/représentation auprès des acteurs de l'environnement socio-économique et lors de différentes instances

Activités associées :

- suivi de la satisfaction clients (visites régulières, audits qualité et actions correctives)
- coordination avec les partenaires sociaux
- recrutement et encadrement du personnel intervenant au domicile des clients
- établissement des rapports d'activité.

Qualifications requises :

- être titulaire du CAFDES ou équivalent

Posséder une solide expérience dans la gestion du personnel et la gestion d'une structure à caractère sociale.

Les candidatures sont à adresser **par le biais de Pôle Emploi** :

Pôle emploi
16 rue Sœur Césarine
BP. 4242
97500 St Pierre
tél. 41 17 80
spm.oe@pole-emploi.fr