

La Collectivité Territoriale de Saint-Pierre et Miquelon recrute

## **DEUX CONSEILLERS EN SEJOURS (H/F)**

*Cadre C – Filière administrative - Adjointes administratifs territoriaux*

### **MISSIONS ET ACTIVITÉS**

- Suscite ou renforce le désir de découverte chez le visiteur : passer de l'information à la proposition, concilier conseil et vente ;
- Garantit un service de promotion efficace de la destination et développe la consommation touristique sur le territoire ;
- Assure l'accueil physique, téléphonique et le conseil en séjour via emails et courriers ;
- Agence l'espace d'accueil : vitrine de produits souvenirs, réapprovisionnement des brochures, mise à jour des informations sur l'écran dynamique... ;
- Assure la distribution des outils de communication auprès des professionnels locaux et des différents lieux d'accueil ;
- Réalise des programmes de séjours « type » 3J/2N, 5J/4N, 7J/6N... ;
- Aide à la préparation des outils de communication internes : récupération et mise à jour des informations ;
- Gère les ventes et les réservations des tours et services ;
- Met à jour les données du logiciel de ventes ;
- Est mandataire de la régie de recettes ;
- Réserve les prestations pour les programmes de groupes et d'escapes de paquebots ;
- Participe à la réalisation et à la diffusion des questionnaires de satisfaction et saisie informatique ;
- Assure un appui logistique à l'organisation d'événements : Eductour, Rencontres Territoriales du Tourisme, organisation des commissions thématiques...

- Participe à la mise en place de stands d'accueil ponctuels « hors les murs » pour les croisiéristes et durant les événements touristiques majeurs ;
- Participe à l'élaboration des conventions avec les prestataires.

## **PROFIL DE RECRUTEMENT/ COMPÉTENCES**

- Bilingue français/anglais ;
- Aisance relationnelle et commerciale ;
- Autonomie et sens de l'organisation ;
- Grande disponibilité, flexibilité et réactivité (travail le week-end et les jours fériés) ;
- Dynamisme et force de persuasion ;
- Bonnes connaissances du territoire et de ses richesses.

Le poste est à pourvoir à compter **du 12 mars 2018** au Centre d'Information Touristique (place du général de Gaulle) et est placé sous l'autorité directe du Directeur du Tourisme.

## **RENSEIGNEMENTS ET CANDIDATURES**

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à :

**Monsieur le Président du Conseil Territorial**  
**B.P. 4208**  
**Place Mgr François Maurer**  
**97500 ST-PIERRE-ET-MIQUELON**

ou par courriel à l'adresse suivante : [recrutement@ct975.fr](mailto:recrutement@ct975.fr)

**Date limite de dépôt des candidatures** : jeudi 15 février 2018